

# Gemeinsam voran.

## Kundenbetreuung m/w/d

Sie lieben die Arbeit mit Menschen und suchen eine verantwortungsvolle und vielfältige Tätigkeit, bei der Kundenkontakt großgeschrieben wird? - Dann sind Sie genau richtig bei uns!

Werden Sie Teil unserer wachsenden Unternehmensgruppe und schreiben Sie Geschichte mit uns!

 **Vomp**  **Full-time employee**

Als etablierter Anbieter von Business Software unterstützen wir internationale Kunden in diversen Branchen dabei, Ihr Unternehmen voranzutreiben. Dabei setzen wir auf unser starkes und engagiertes Team, denn wir wollen gemeinsam wachsen und nur die besten Lösungen entwickeln.

*Gestalten wir gemeinsam die digitale Zukunft mit.*

### IHRE ROLLE IM TEAM

- Ansprechpartner für Kunden
- Annahme, Analyse und Bearbeitung von Support-Anfragen (Anfangs 1st und mit der Zeit 2nd Level Support)
- Effiziente und termingerechte Lösungsumsetzung
- Dokumentation, sowie Verfassen technischer Anweisungen nach Bedarf
- (Remote-) Schulungen sowie vor-Ort-Einsätze bei Kunden möglich
- Enge Zusammenarbeit mit Entwicklung, Vertrieb und Projektmanagement
- Unterstützung bei Systemimplementierungen
- Unterstützung der Erarbeitung von dauerhaften, neuen Systemlösungen nach Bedarf

### IHR PROFIL

- Technische oder betriebswirtschaftliche Orientierung
- Erfahrung im IT-Support sowie in einer beratenden Tätigkeit von Vorteil
- Sicheres Deutsch und gute Englisch-Kenntnisse
- Genaues, eigenverantwortliches Arbeiten und Teamfähigkeit
- Lösungsorientierung und Umsetzungsstärke zeichnen Sie aus
- Schnelle Auffassungsgabe, sowie logisches Denken und Flexibilität
- Netzwerk- und Server-Kenntnisse von Vorteil (Windows)
- Kommunikative Persönlichkeit
- Zielgerichtete Persönlichkeit mit Freude an der Weiterentwicklung

Für diese Position ist laut IT-Kollektivvertrag ein monatliches KV-Mindestgehalt in Höhe von EUR 2.051,00 brutto auf Vollzeitbasis vorgesehen. Eine Überzahlung ist je nach Ausbildung, Qualifikation und Erfahrung möglich.

### WAS WIR DIR BIETEN



Mobile Office



Modernes Büro



Flexible Arbeitszeiten



kurzer Freitag



Firmenlaptop



Gratis Kaffee, Tee und Obst



Zugticket



Parkplatz

### DEIN ANSPRECHPARTNER

Marcel Rohrmoser, BSc  
HR Management

[JETZT BEWERBEN](#)