



**Mehr Team.  
Mehr Spirit.  
Meine Perspektive.**

## IT Support Desk Mitarbeiter (w/m/d)

Werden Sie zum lösungsorientierten Ansprechpartner im 1 & 2 Level-Support

Standort: St. Johann in Tirol Vertragsart: Vollzeit Job-Code: 798 Abteilung: IT

### Ihre Aufgaben:

- Sie bearbeiten selbständig IT Support Tickets von EGGER Mitarbeitern via Telefon, Remote-Support sowie vor Ort unter Einhaltung der Gruppenrichtlinien und Arbeitsvorschriften
- Für die laufende Instandhaltung der IT Hard- und Softwarelandschaft sind Sie mitverantwortlich
- Des Weiteren gehören die Verwaltung der IT-Anlagen (IT-Equipment und Software) und ein proaktives Problemmanagement zu Ihren Aufgaben

### Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene technische Ausbildung mit Schwerpunkt IT (z.B. Lehre Informationstechnologie, Fachschule für Informationstechnik, HTL Informatik, etc.)
- Idealerweise können Sie erste einschlägige Berufserfahrung vorweisen
- Das Lösen von IT Problemen und der direkte Kundenkontakt bereitet Ihnen Freude
- Sie sind ein eigenverantwortlicher, flexibler Teamplayer mit guten Deutsch- und Englischkenntnissen

### Das dürfen Sie erwarten:

Abwechslungsreiche Aufgaben in einem Familienunternehmen mit flachen Hierarchien und einem herzlichen Umfeld. Abhängig von Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung, ist für diese Position ein Jahresbruttogehalt ab € 30.800 mit der Bereitschaft zur Überzahlung vorgesehen.

#### Ihre Chancen und Benefits



Flexible Zeitmodelle  
& Home-Office



Trainingsangebot &  
Entwicklungsprogramme



Arbeitgeberfinanzierte  
betriebliche Altersvorsorge



Individuelles Onboarding  
& gezielte Einarbeitung



Mitarbeiter-  
vergünstigungen



Mitarbeiterrestaurant mit  
vergünstigtem Essen

### Ihr Ansprechpartner

Thomas Wieser

T +43 5 0600

10268

Personalabteilung

[» Jetzt bewerben](#)

### Über uns

Wir machen mehr aus Holz. Mit mehr als 10.000 Mitarbeitern in 10 Ländern - mit viel Leidenschaft, familiären Werten und innovativem Geist. So entstehen Produkte für den Möbel- und Innenausbau, den konstruktiven Holzbau sowie Laminatfußböden. Dabei sind wir stets in Bewegung und entwickeln uns weiter. Wir fertigen neue Produkte, erschließen neue Märkte und schaffen so Perspektiven für alle, die bei uns arbeiten.

#### Unsere Auszeichnungen



### Mehr

[FAQ zu Karriere](#)

[Arbeiten bei EGGER](#)

[Standorte](#)