

Titel der Diplomarbeit:

**Implementierung eines
Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001:2015**

Projektteam:

Diplomanden:	Marko Rakic Matthias Scheffauer
Betreuungslehrer:	Mag. Franz Kaltenbrunner
Firmenvertreter:	GF Ing. Marc Gruber

Beschreibung des Partnerunternehmens:

Das Unternehmen Ing. Marc Gruber KG – Tirolaser ist ein mittelständisches Unternehmen aus dem Tiroler Unterland, genauer gesagt dem Zillertal, welches sich auf die Lohnfertigung im Bereich der Blechtechnik spezialisiert hat.

Deren Kernkompetenzen liegen im Bereich des Laserschnitts von Blechen und Rohren (Stahl, Edelstahl, Aluminium, Kupfer, Messing) sowie in der Weiterverarbeitung dieser Zuschnitte durch Abkanten, werkzeuggebundene Umformtechnik, Schweißen, Oberflächentechnik und Montage etc.

Beschreibung des Projekts:

Heutzutage steigen die Qualitätsanforderungen an Produkte und Dienstleistungen rasant an. Zudem erhöhen sich auch die Kundenerwartungen. Der Geschäftsführer des Unternehmens Ing. Mark Gruber KG, Tirolaser, hat sich aufgrund der steigenden Qualitätsanforderungen seiner Geschäftspartner dazu entschlossen, ein Qualitätsmanagement basierend auf der ISO 9001:2015 in seinem Unternehmen einzuführen. Die ISO 9001 legt die Mindestanforderungen an ein QM-System fest, denen eine Organisation zu genügen hat, um Produkte und Dienstleistungen bereitstellen zu können, welche die Kundenerwartungen sowie allfällige behördliche Anforderungen erfüllen. Unsere Aufgabe ist es, dieses QMS im Unternehmen Ing. Mark Gruber KG, Tirolaser, unter Beachtung und Einhaltung aller Normforderungen der ISO 9001:2015 zu implementieren.

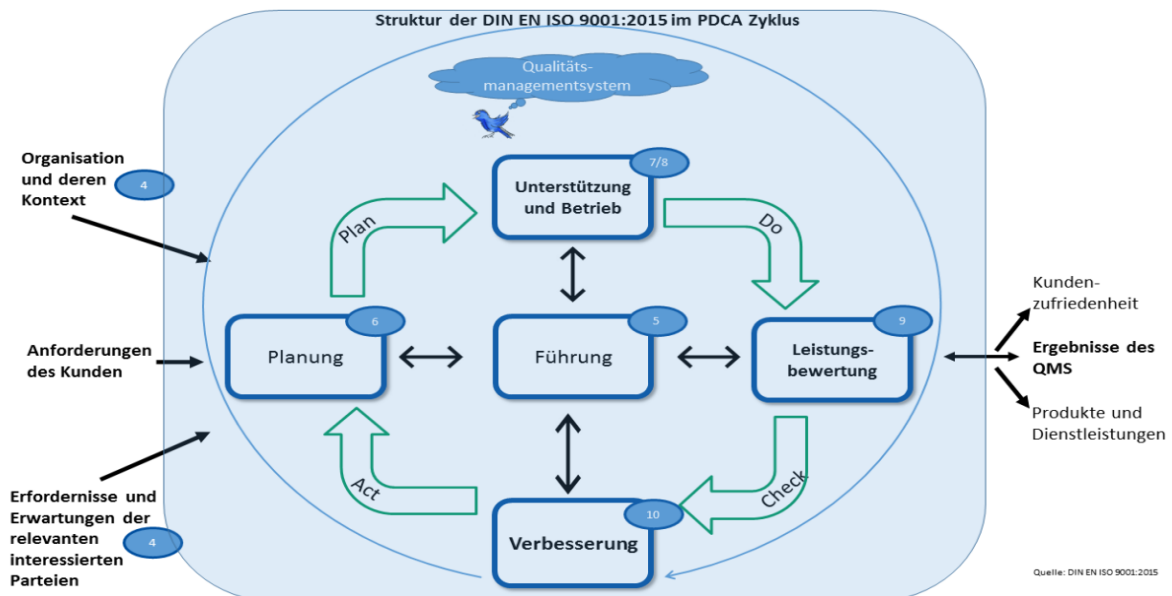
Arbeitsaufteilung:

Marko Rakic

- Ausarbeiten ISO 9001:2015 Kapitel 4 – Kontext der Organisation
- Ausarbeiten ISO 9001:2015 Kapitel 6 – Planung
- Ausarbeiten ISO 9001:2015 Kapitel 7 – Unterstützung
- Ausarbeiten ISO 9001:2015 Kapitel 9 – Bewertung der Leistung

Mathias Scheffauer

- Projektmanagement
- Ausarbeiten ISO 9001:2015 Kapitel 5 – Führung
- Ausarbeiten ISO 9001:2015 Kapitel 8 – Betrieb
- Ausarbeiten ISO 9001:2015 Kapitel 10 – Verbesserung



Projektziele:

- ISO 9001:2015 Zertifizierung
- die Transparenz betrieblicher Abläufe erhöhen
- eine höhere Kundenzufriedenheit erzielen
- die Fehlerquote und somit Kosten senken
- Reduktion von Produktionslaufzeiten
- Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit:
- Steigern der Wirtschaftlichkeit und Rentabilität
- Steigerung der Mitarbeitermotivation
- Steigerung der Sicherheit