



Prozessoptimierung und Erstellung eines Betriebshandbuchs

Projektteam:

Diplomanten: Anton Bramböck, Andreas Hohlrieder

Betreuung HTL-Jenbach: AV Mag. Dr. Reinhard Bernsteiner

Betreuung Meco Erdwärme: Ing. Peter Krimbacher

Ziele:

- Verbesserung der Abläufe in der ERP – Software
- Erstellung eines Betriebshandbuchs
- Prüfung auf Betriebsblindheit
- Grundsteinlegung für eine voll elektronische Datenerfassung

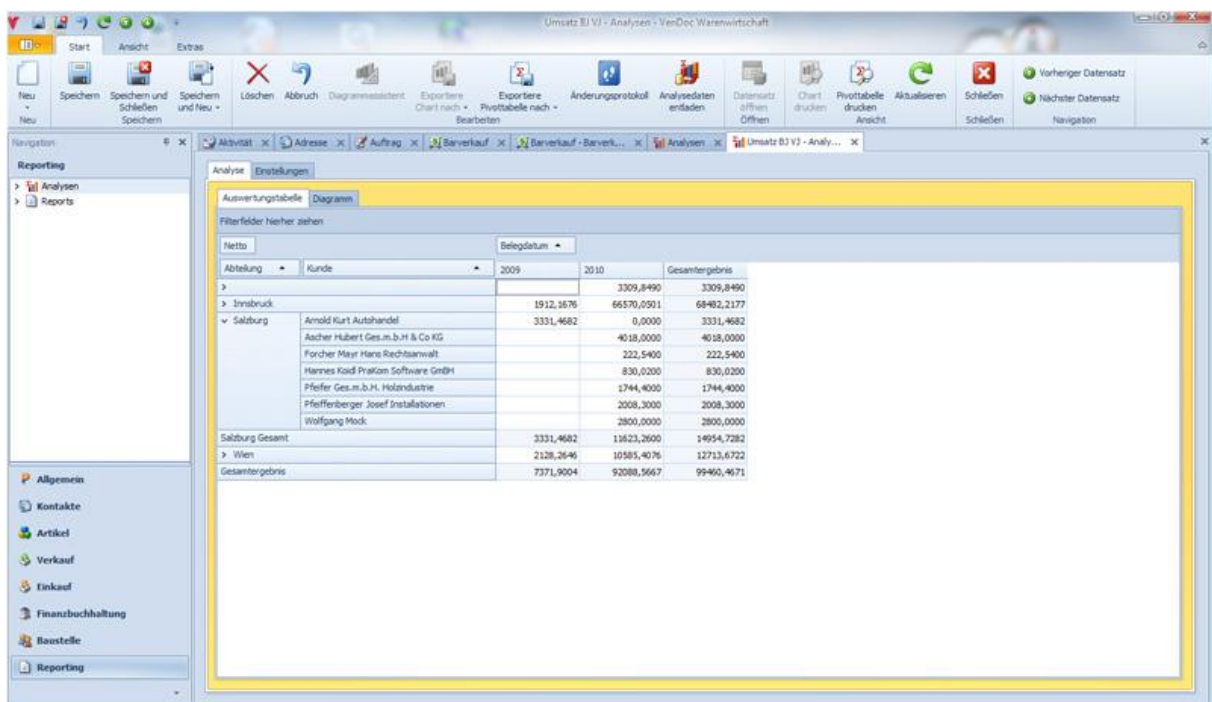
Ausgangssituation:

Die Meco Erdwärme G.m.b.H. hat sich auf den Vertrieb und Einbau von Erdwärmehetzsystemen, sowie den Aufbau von Photovoltaikanlagen, spezialisiert. Dieses Konzept ist in Tirol einzigartig. Ziel unseres Matura Projektes war es die gesamten Abläufe der Firma zu analysieren, dokumentieren und zu verbessern um einen noch reibungsloseren Ablauf zu ermöglichen.

Lösung der Aufgabenstellung:

Da wir bei der Lösung der Probleme sehr schnell sehr tief in die Unternehmensstruktur eingetaucht sind wird dieser Bereich nur grob beschrieben. Als Erstes standen wir vor der Aufgabe die einzelnen Abläufe in Übergruppen einzuteilen. Als Nächstes arbeiteten wir uns Gruppe für Gruppe durch das Unternehmen und machten unsere Aufzeichnungen und Analysen. Diese Ergebnisse würden zu einem Betriebshandbuch zusammengefasst und die Verbesserungen der Abläufe den Mitarbeitern vorgestellt. Zum Teil konnten wir, mit Hilfe von Peter Krimbacher, die Verbesserungen selbst in der Software ändern. Die restlichen Verbesserungen werden noch von der Programmierfirma geändert.

Vendoc-Oberfläche:



The screenshot shows the Vendoc software interface with a pivot table titled 'Auswertungstabelle'. The table displays sales data for the years 2009 and 2010, categorized by department (Abteilung) and customer (Kunde). The columns are 'Netto', 'Belegdatum', and 'Gesamtergebnis'. The data is summarized as follows:

Abteilung	Kunde	2009	2010	Gesamtergebnis
>			3309,8490	3309,8490
>	Innsbruck	1912,1676	66570,0901	68482,2177
▼	Salzburg	3331,4682	0,0000	3331,4682
	Arnold Kurt Autohandel		4018,0000	4018,0000
	Aacher Hubert Ges.m.b.H & Co KG		222,5400	222,5400
	Forcher Mayr Hans Rechtsanwalt		830,0200	830,0200
	Hannes Koid Pracom Software GmbH		1744,4000	1744,4000
	Pfeifer Ges.m.b.H. Holzindustrie		2008,3000	2008,3000
	Pfeiferberger Josef Installationen		2800,0000	2800,0000
	Wolfgang Mock			
Salzburg Gesamt		3331,4682	11623,2600	14954,7282
>	Wien	2128,2646	10585,4076	12713,6722
Gesamtergebnis		7371,9004	92088,5667	99460,4671